

# RÉPONSES AUX AVIS EN LIGNE



## Supervise Me

*L'avis sans concession !*

Supervise Me SAS / Conseil - Protection - E-réputation  
Société immatriculée au RCS de SAINT-ETIENNE sous le numéro 813 031 846  
20, allée Henry Purcell, 42 000 SAINT-ETIENNE / mail : [contact@supervise-me.fr](mailto:contact@supervise-me.fr)

## GESTION DE VOS AVIS EN LIGNE

Adhésion de 1 an fractionnée en 12 mensualités

### SERVICES INCLUS DANS VOTRE FORFAIT



#### Le suivi de vos avis :

Nous surveillons la publication de nouveaux avis clients sur vos profils **Google My Business, Facebook, Twitter, Booking, TripAdvisor... ou tous sites de votre choix.**

Vous restez concentré(s) sur votre cœur de métier, nous nous familiarisons avec vos contenus et les spécificités de votre métier.



#### La rédaction d'une réponse ciblée en moins de 72 heures :

Vos clients sont importants à vos yeux, ils le sont également pour nous.

Nous répondons à leurs contributions **moins de 72h** après leur publication sur Google My Business, Facebook, Twitter, Booking, TripAdvisor... ou tous sites de votre choix.

Nous ne nous contentons pas de rédiger une réponse standardisée, **nous adaptons et personnalisons nos écrits**, en mettant vos atouts en avant.

Nos réponses sont rédigées en français, en anglais, et toutes langues étrangères sur demande.



#### La mise en place d'une plateforme Slack à la disposition des chefs d'établissement :

Nous savons que votre métier est fait d'aléas, et que certaines histoires méritent d'être partagées pour y apporter la meilleure réponse sur le web. À ce titre, les chefs d'établissement ont **la possibilité de porter à notre connaissance des faits ou des précisions concernant un produit, le séjour de leurs clients, une offre...** directement à partir d'une plateforme **confidentielle** qui leur est dédiée.

## POURQUOI EST-CE FONDAMENTAL DE RÉPONDRE À VOS AVIS CLIENTS ?

### Se rendre éligible à la préférence des internautes, améliorer sa E-réputation :

Selon les dernières études IFOP sur l'E-réputation, 90 % des internautes sont influencés par l'e-réputation des plates-formes de vente en ligne lorsqu'ils font leurs achats sur internet.

En apportant des réponses ciblées aux contributions des internautes, vous suscitez l'empathie et le respect de leur communauté, vous améliorez votre E-réputation et donnez plus de chances à votre entreprise de convertir des ventes.

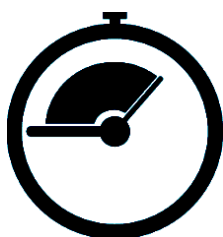
### Créer du trafic, optimiser son ranking, son taux d'occupation, son chiffre d'affaires :

Les algorithmes des grands sites d'avis clients en ligne récompensent les établissements qui répondent à leurs clients. Nous vous permettons d'augmenter votre visibilité et, par conséquent, d'augmenter le trafic sur vos profils : les clients satisfaits sont plus enclins à publier des contributions. La fréquence des nouveaux avis et votre visibilité augmentent, vous hissant vers le haut du classement.



### CHOISIR SUPERVISE ME C'EST :

Gagner du temps



Gagner de l'argent



Gagner en confort





## TOUTES NOS COMPÉTENCES

### LA PROTECTION DE L'E-RÉPUTATION DES PARTICULIERS

Nous proposons aussi d'accompagner les particuliers face au préjudice qu'ils pourraient subir suite à la mise en ligne d'une publication les concernant.

Cet accompagnement s'étend du simple conseil à la mise en place d'un forfait sur-mesure.

Enfin, les particuliers jouissant d'une notoriété publique peuvent faire appel à nous pour défendre et entretenir leur e-réputation, mais aussi pour bénéficier d'un conseil et d'une assistance en communication numérique.

### LA PRESTATION JURIDIQUE AUX ENTREPRISES

Nous vous mettons en relation avec notre réseau d'avocats, et intervenons sous leur responsabilité pour vous accompagner au mieux dans le quotidien de votre entreprise

### LA COMMUNICATION

Vous cherchez à élargir votre champ de commercialisation ?

Nous étudions avec vous la mise en place d'une campagne de communication sur mesure, ciblée, spontanée ou dans une perspective de développement économique sur le long terme.

Les compétences de nos partenaires viennent satisfaire vos besoins en communication :

- création de sites web
- référencement naturel / payant
- campagnes e-mailing / web marketing
- campagnes SMS